

Lesegerät „Mobile“

Kurzerläuterung & Hilfestellung



Impressum

Herausgeber:
feratel media technologies AG
Maria-Theresien-Straße 8, A-6020 Innsbruck

Copyright:
Sämtliche Inhalte und die Struktur dieses Handbuchs der feratel media technologies AG sind urheberrechtlich geschützt. Ohne unsere ausdrückliche Zustimmung ist es nicht gestattet, Inhalte im Ganzen oder in Teilen zu kopieren oder sonst wie zu verwerten.
Für die Richtigkeit und Vollständigkeit der gebotenen Informationen und der von anderen Diensten übernommenen Daten wird keine Gewähr übernommen. Den bereitgestellten Informationen kommt keine Rechtsverbindlichkeit zu.

Feratel CardSystem

1. Smartphone mit CardSoftware

Lautstärkenregelung →

Ein/Aus Taste →

Menü-Taste
Einstellungen unter Betätigung der „Menü-Taste“ führen Sie idealerweise nur zusammen mit dem ServiceCenter durch.

Schalten Sie bitte Ihr Smartphone ein (halten Sie dafür die Ein/Aus Taste [⏻] gedrückt) bzw. betätigen Sie im Ruhemodus (Telefon dunkel, aber bereits eingeschaltet) die Ein/Aus Taste.

Es erscheint der Login-Dialog, die Einloggdaten (Mandant, Benutzer und Passwort) werden vorgeblendet.

Achtung:
Ein erfolgreiches Login ist nur möglich, wenn in der Statusleiste des Smartphone die Anzeige für den „**mobilen Datenaustausch**“ aufscheint.

Mobiler Datenaustausch möglich
- zumindest E, optimal wären folgende Empfangsstärken

Hinweis: Sollte der Anmeldebildschirm nicht angezeigt werden, ist die Funktion „Autologin“ aktiviert, die es ermöglicht ohne eine Eingabe der Benutzerdaten sich im System direkt anzumelden.

Nach erfolgreichem Login, wird der Hauptbildschirm angezeigt, von dem aus alle Funktionen der CardCheck-App bedient werden können:



Scan-Button



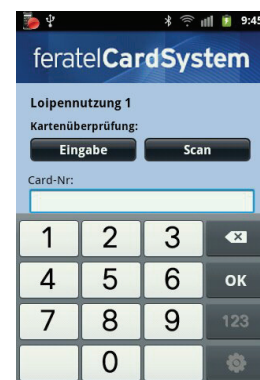
Es kann mittels Druck auf den Button „Scan“ das Einlesen des (QR- oder Bar-) Codes über die Kamera aktiviert werden. Damit der Scanner den Barcode erkennen kann, muss das am Display gezeigte Rechteck (Scanbereich) über den QR-Code (Karte) geführt werden. Beim Erkennungsvorgang fokussiert die im Smartphone eingebaute Kamera den QR-Code und bestätigt das Einlesen mit 4 quadratischen grünen Flächen am Display und einem Signalton. Die App wechselt anschließend automatisch zum Hauptbildschirm auf dem die Akzeptanzprüfung durchgeführt wird. Nach erfolgter Prüfung wird erneut auf die Kamera gewechselt und der nächste Scanvorgang kann gestartet werden.



Eingabe-Button



Sollte ein Scan des Bar- bzw. QR-Code aufgrund von schlechter Qualität des Aufdruckes oder Beschädigung nicht möglich sein, steht als 2. Variante die Eingabe der Kartennummer zur Verfügung:



2. Scannen mit der Kamera für Akzeptanzprüfung

Nach ordnungsgemäßen Scan mit der Kamera leuchten 4 grüne Quadrate am Bildschirm, ein Piepton ertönt und es erscheint am Handydisplay Anzeige „Überprüfung läuft ...“ zum Zeichen des Datenaustausches mit der CardDatenbank:



Erscheint die Meldung „Überprüfung läuft ...“ nicht, wurde entweder

- kein BarCode ordnungsgemäß gescannt

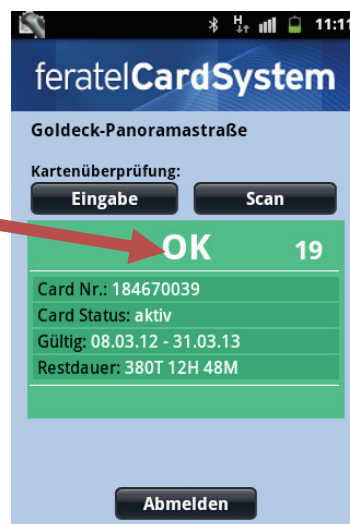
oder es gibt

- keine Anzeige für den „mobilen Datenaustausch“ in der Statusleiste des Smartphones.

Ist der mobile Datenaustausch möglich, erlischt die Meldung „Überprüfung läuft ...“ nach wenigen Sekunden.

Je nach Stärke der Datenverbindung dauert dies in der Regel zwischen 2 - 5 sec und folgendes „Ergebnisfenster“ erscheint:

Die Leistung darf in Anspruch genommen werden



Anzeige, wie oft die Leistung schon in Anspruch genommen wurde

Anzeige wie z.B. 2/19 bedeutet, dass die Leistung 2mal von 19 möglichen in Anspruch genommen wurde

oder



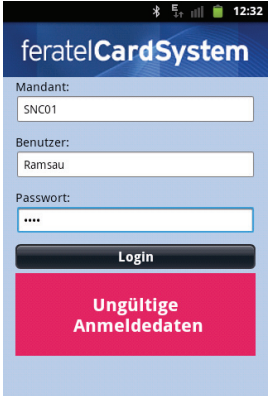
3. Allgemeine Hinweise

- Bitte laden Sie das Smartphone und den Zusatzakku (sofern mit Zusatzakku geliefert) getrennt voneinander. Nur so ist gewährleistet dass bei Geräte voll aufgeladen werden.
- Um die Akkulaufzeit zu verlängern empfiehlt es sich mit der „Zurück-Taste“ den Scan-Modus zu verlassen (sofern es der Betrieb zulässt). Der Scan-Modus kann durch einen Klick auf den „Scan-Button“ aktiviert werden.

Gründe für eine ungültige Prüfung können sein:

- Kartenseitig:
 - unbekannt(falscher Barcode/Kartenummer aus einem anderen System)
 - nicht aktiv (Gültigkeit der Karte liegt in der Zukunft)
 - gesperrt
 - abgelaufen (Gültigkeit der Karte liegt in der Vergangenheit)
- Leistungsseitig:
 - Nicht aktiv (Leistung bzw. Leistungsträger im feratelCardSystem deaktiviert)
 - Nicht vorhanden (Leistung dem entsprechenden Kartentypen nicht zugeordnet)
 - verbraucht (Anzahl der Nutzungsdefinition ist erreicht)
 - Nutzungsbesch. (Zeitraum der Nutzungsdefinition ausserhalb des aktuellen Zeitpunkts)
 - Doppelnutzung 1 (bei geschlossenen Systemen nochmaliger Eintrittsversuch ohne Austritt)
 - Doppelnutzung 2 (versuchter Wiedereintritt innerhalb der Sperrzeit auf Leistungsebene)
 - Doppelnutzung 3 (versuchter Wiedereintritt innerhalb der Sperrzeit/Timeouts der Akzeptanzstellengruppe)

Mögliche Probleme/Ursachen und Lösungen:

Problem	Mögliche Ursache	Lösung
Meldung „Ungültige Anmeldedaten“ 	Das Smartphone konnte noch keine Verbindung zum Provider aufbauen. In der Statusleiste des Smartphone scheint die Anzeige für den „mobilen Datenaustausch“ noch nicht auf  oder das Smartphone wurde versehentlich in den Flugmodus versetzt 	Warten Sie bis in der oberen Statusleiste eines der Zeichen (3G,H,E,G)  erscheint Am Smartphone die Ein/Aus Taste länger betätigen, bis das „Auswahlmenü - Telefonoptionen“ erscheint. Dann den „Offline-Modus“ deaktivieren. Warten bis das System wieder hochgefahren und

	oder der Medienscan „kurze Einblendung in der Statuszeile“ ist noch nicht abgeschlossen. Die Login-Daten sind falsch	angemeldet ist. Nach erfolgreicher Anmeldung versucht der Scanner sich erneut zu verbinden Warten bis der Medienscan „kurze Einblendung in der Statuszeile“ abgeschlossen ist und melden Sie sich anschließend erneut an. Bitte Login-Daten kontrollieren bzw. bei Verlust in der Tourismusorganisation nachfragen
--	---	---

Erreichbarkeit des ServiceCenter - innerhalb der Bürozeiten:

Mo - Do: von 08:00 - 12:00 und 13:00 - 17:00
Fr: von 08:00 - 12:00 und 13:00 - 15:30

unter 0043 6468 8901-2210